

POLITICHE del SISTEMA di GESTIONE

L'organizzazione è fortemente impegnata in maniera costante nello sviluppo dei seguenti aspetti che ritiene fondamentali per il miglioramento continuo nella qualità dei propri servizi, nella protezione della sicurezza e salute del proprio personale e dei terzi, nella prevenzione dei danni ambientali e riduzione degli impatti che la propria attività può avere sull'ambiente, e nella protezione delle merci trasportate, degli edifici, delle attrezzature compresi i sistemi informatici.

È pertanto impegno preciso per:

- fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro;
- eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- soddisfare i requisiti legali e altri requisiti previsti per la ns attività;
- rispettare tutte le normative, generali e specifiche, applicabili alla propria attività attuando specifiche modalità per l'introduzione, l'applicazione, l'aggiornamento e la comunicazione al proprio personale interessato;
- individuare e stabilire precise responsabilità stabilendo, per ogni lavoratore, specifici e formali compiti e mansioni;
- assicurare l'attiva consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
- analizzare periodicamente il contesto della propria attività, individuare le parti interessate, valutare i rischi, adottare le relative misure di controllo, di mitigazione e di correzione individuando le eventuali opportunità di miglioramento;
- comprendere le esigenze e le aspettative, attuali e future, dei clienti e tradurle in requisiti operando per migliorare la loro soddisfazione rispondendo ai requisiti stessi;
- ottimizzare le proprie attività ricercando miglioramenti, sinergie e modelli di gestione che possono aiutare ad accrescere le attività svolte;
- valutare e mettere a disposizione idonee risorse per l'attuazione dell'attività, il soddisfacimento dei requisiti dei clienti, per l'attuazione ed il mantenimento di quanto previsto dalla presente politica e dal sistema di gestione adottato;
- individuare e valutare tutti i rischi connessi alle proprie attività dirette e indirette, riesaminandoli periodicamente, che possono danneggiare la salute e la sicurezza dei propri lavoratori e dei terzi adottando adeguate misure sia per prevenire incidenti e infortuni e/o quasi infortuni / incidenti che per la loro protezione;
- valutare tutte le attività svolte individuando e valutando quali rischi, in condizioni normali, anomale e di emergenza, possono danneggiare l'ambiente e stabilire idonee misure di

prevenzione, protezione e di riduzione dell'impatto che tali attività possono avere sull'ambiente;

- riesaminare costantemente gli obiettivi prefissati stabilendo azioni per la loro gestione e miglioramento mettendo a disposizione le necessarie risorse;
- programmare, predisporre e attuare procedure, istruzioni e modalità per svolgere le attività che possono influenzare la qualità del servizio, la salute e sicurezza dei lavoratori, l'ambiente e la security;
- stabilire specifiche procedure per la gestione delle emergenze interne ed esterne stabilendo prove di simulazione al fine di valutare l'adeguatezza delle stesse, addestrare il personale interessato ed individuare possibili azioni di miglioramento;
- analizzare i fabbisogni di informazione, formazione e addestramento (obbligatori e non obbligatori), sviluppare, pianificare ed eseguire idonee attività per soddisfare tali fabbisogni con l'obiettivo di migliorare le conoscenze e le competenze del proprio personale verificandone costantemente il grado di apprendimento e di efficacia facendo riferimento, nell'applicazione dei programmi di formazione e addestramento, ai principi BBS;
- sottoporre il proprio sistema a specifici audit, di I, II e III parte, per verificare sia la conformità legislativa che l'adeguata applicazione di quanto previsto dal proprio sistema di gestione;
- adottare procedure per la conservazione delle merci trasportate sia dal punto di vista dei danni materiali che possono subire durante il carico, lo scarico ed il trasporto che per la loro sicurezza contro i furti o avarie;
- registrare le non conformità sorgenti dall'esecuzione dei servizi di trasporto richiesti o nell'applicazione del sistema di gestione, analizzare le cause, adottare idonee azioni correttive e divulgare il risultato agli eventi a tutto il personale per condividere le criticità e creare un circolo di miglioramento;
- stabilire e attuare procedure per il monitoraggio delle proprie attività individuando e calcolando specifici KPI sottoponendoli a valutazione sistematica al fine di stabilire azioni correttive e obiettivi di miglioramento continuo;
- vietare l'uso di alcool e di sostanze stupefacenti nei luoghi di lavoro, programmare ed effettuare i controlli previsti dalle normative diffondendo gli aspetti negativi che tali sostanze hanno sulla salute delle persone;
- valutare i rischi di security a cui possono essere soggetti le strutture, i veicoli, le merci, le attrezzature, i dispositivi informatici ed i dati correlati considerati sensibili e/o critici da perdite derivanti da inefficienze, atti vandalici e furti
- adottando adeguate misure di prevenzione, protezione e sicurezza;
- analizzare i rischi connessi ai sistemi informatici, individuare le possibili minacce ed attacchi, gli eventi accidentali ed indesiderati, le cause di perdita di dati adottando misure di protezione attiva (sicurezza logica) e passiva (sicurezza fisica) diffondendo a tutto il personale regole d'uso degli strumenti informatici nonché la gestione dei dati;
- individuare adeguati fornitori di servizi e prodotti, comunicare i propri requisiti e le corrette informazioni affinché le forniture siano svolte nei tempi e modi previsti valutando costantemente l'operato di ciascuno;

- rispettare i diritti umani, assicurare corrette condizioni e orari di lavoro, vietare qualsiasi discriminazione della persona (razza, sesso, religione e scelte politiche), vietare il lavoro minorile, garantire la libertà e la dignità dei dipendenti proibendo il ricorso a qualsiasi forma di coercizione fisica o mentale, offese contro la dignità personale di qualsiasi dipendente o collaboratore, condannare tutte le condotte illegali suscettibili di entrare in contrasto con la dignità o l'integrità fisica e/o morale;
- adottare procedure per un commercio equo ed etica degli affari con regole contro la corruzione, le tangenti, il conflitto d'interesse, la frode, il riciclaggio di denaro e pratiche

La Direzione si impegna pertanto a perseguire costantemente l'attuazione ed il mantenimento di quanto espresso diffondendo il contenuto di tale politica sia all'interno che all'esterno e richiede pertanto a tutte le persone dell'organizzazione di impegnarsi per il rispetto di questa politica adottando comportamenti corretti e adeguati alla mansione svolta e nel pieno rispetto delle normative, delle regole e delle procedure previste dal sistema di gestione adottato.

30.09.2019

Il Presidente

